

学校编码: 10384
学号: X200215464

分类号 — — — 密级 — —
UDC — —

厦 门 大 学
硕 士 学 位 论 文
关于建立职业经理人职业资格培训
认证体系的思考和探索
Research on Setting up the Professional Managers
Qualification Certificate System

郑 文 生

指导教师姓名: 章 达 友 副教授
专 业 名 称: 工商管理 (MBA)
论文提交日期: 2006 年 2 月
论文答辩日期: 2006 年 3 月
学位授予日期: 2006 年 月

答辩委员会主席: _____
评 阅 人: _____

2006 年 2 月

厦门大学学位论文原创性声明

兹呈交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：

日期： 年 月 日

导师签名：

日期： 年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

论文摘要

职业经理人是经济发展到一定时期的产物。随着我国市场经济的不断发展，以及国际国内市场竞争格局的不断变化，职业经理人在经济发展过程中的重要作用日益凸现。我国急需建立职业经理人认证培训制度，培养一大批职业经理人，完善职业经理人市场，以实现职业经理人供求均衡。

在利益驱动下，职业经理人的培训认证市场应运而生，迅猛发展。各种行业组织、政府部门、民营培训机构和海外机构纷纷涉入其中，带来诸多问题。本文通过对现有职业经理人培训认证市场乱象的描述，指出存在于其中的弊端，认为国家职业资格证书制度作为法定的职业资格认证体系，有责任有义务把职业经理人资格认证纳入体系，规范培训认证市场。

本文通过对福建省从2003年来实行的职业经理人（二级）试点工作经验的总结，从理论上探讨了职业经理人培训认证体系构架的建设、操作模式确立、培训科目的设置、评鉴方法的选择、评定过程的执行等方面的内容，认为要特别突出对管理者管理技能的要求和鉴定，力求充分体现出现代企业经营管理活动的实质内容，体现市场和出资人对职业经理人的独特要求，并从实践操作层面提出切实可行的建议。

论文结构如下：第一章，职业经理人发展和在中国的状况；第二章，对职业经理人培训认证市场的状况进行描述，指出其中的弊端，提出鉴别不合格认证的基本规律；第三章，重点剖析厦门经理学院从2003年起实施的福建省职业经理人培训认证试点方案，确立职业标准、考核方案和培训方案；第四章介绍了厦门经理学院在认证培训市场实践方面的努力和探索。最后在结束语中对尽快推出国家职业资格职业经理人认证体系提出建议。

关键词： 职业经理人；培训认证；体系建立

厦门大学博士论文摘要库

Abstract

The professional managers are playing a more and more important role in the rapid development of Chinese economy. With the changes of the national and international competitive environment, it is urgent to set up the professional manager qualification certificate system to balance the need of professional managers.

The market of professional training and certificate springs and blooms under the stimulation of profits. Various industrial organizations, governmental departments, civil training organizations and foreign companies come into the business, also cause a lot of defects. The thesis depicts the chaos of the professional qualification certificate market, points out the defects and concludes that the National Professional Qualification Certificate System should be responsible to regulate the certificate market.

The thesis concludes the experience of Professional Manager Trial in Fujian Province, discusses the construction of the training and certificate system, the operating mode, the training courses, the choice of evaluating methods, and the administration of the evaluations. Then the thesis points out that the system may stress on the administrative skill of the managers and the enterprise management and administration. Furthermore the thesis gives some feasible suggestions.

The thesis consists of four chapters:

Chapter one describes the history and situation of Chinese professional managers. Chapter two describes the market of professional manager certification market, points out the defects. Chapter three analysis the Fujian professional manager training and certificate methods carried by Xiamen Managers College. Chapter four introduces the experience of Xiamen Managers College on the market of training and certificate. Finally the thesis gives suggestions about the state certificate system on the qualification of professional managers.

Keywords: professional manager; training and certificate; system building

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

序 言.....	1
第一章 关于中国职业经理人及其状况的概述	2
第一节 职业经理人的产生与发展	2
一、职业经理人的界定.....	2
二、职业经理人的产生.....	2
三、职业经理人是现代公司制度的基本特征.....	3
第二节 我国现阶段职业经理人的状况	3
一、我国职业经理人的产生.....	3
二、管理培训的急速发展与评价体系的缺失.....	4
第二章 目前职业经理人认证体系和市场现状的描述及评价.....	5
第一节 早期由各地自行组织的职业资格认证.....	5
第二节 目前培训市场上主要通行的几种职业经理人认证及评价	6
一、国内部分.....	6
二、香港部分.....	10
三、国际部分.....	11
第三节 认证机构普遍存在的问题	13
第四节 识别虚假伪劣认证的特征	14
第五节 本章小结	15
第三章 国家职业资格证书职业经理人认证培训体系的构想.....	17
第一节 关于国家职业资格证书体系的介绍.....	17
一、国家职业资格证书制度的历史沿革和性质.....	17
二、把职业经理人认证纳入国家职业资格证书体系.....	18
第二节 关于职业经理人职业标准的制定	19
一、制定并推行《职业经理人职业标准》的总体构想和遵循的原则....	20
二、《职业经理人职业标准》的总体框架、主要内容和支持系统.....	21

三、我们在职业标准制定过程中的主要贡献.....	21
第三节 关于职业经理人考核体系的建立	23
一、心理素质测评的重要性.....	23
二、职业经理人的管理风格与能力测评.....	23
三、测评与评价的特点.....	24
四、完整的人才评价体系.....	25
五、所使用测评软件介绍.....	27
六、对现行考核体系的总体评价.....	28
第四节 关于职业经理人培训模式与培训课程设置.....	29
一、职业经理人认证的培训模式.....	29
二、职业经理人认证的培训课程设置.....	30
第四章 职业经理人认证培训体系的实践与探索	32
第一节 进入国家职业资格认证体系与政府培训机构转型.....	32
一、面向市场，抓住机遇，开发企业管理岗位资格培训项目.....	32
二、瞄准需求设计培训产品，力求全面满足企业管理者的需求.....	33
第二节 有效整合社会资源，建立优秀教师团队确保培训质量	34
第三节 培训认证产品的市场营销手段探索	35
一、培训认证产品的独特性质要求独特的市场营销手段.....	35
二、严格管理，细节服务，以优质培训和服务赢得市场认同.....	36
三、多方借力，广泛宣传，提高职业经理人品牌知名度。.....	37
四、组建培训协作网络，拓展区域市场.....	39
第五章 结论与建议	40
第一节 研究结论	40
第二节 研究建议	40
附件一 《职业经理人》职业标准（暂行）	42
附件二 职业经理人（二级）统一鉴定试点考核办法.....	55
参考文献.....	57

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Preface.....
Chapter one Brief introduction about Chinese professional managers
Section one Beginning and development of professional managers.....
1、 The definition of professional managers.....
2、 The beginning of professional managers
3、 Professional managers are the basic character of the system of modern company
Section two The status of Chinese professional managers at this stage.....
1、 The beginning of Chinese professional managers
2、 The rapid development of training and the insufficiency of certificate system.....
Chapter two Introduction and assessment of the professional managers certificate system and the market status
Section one Early professional qualification certificate of all parts of the country.
Section two Some professional manager certificate and assessment at this stage
1、 Mainland China market.....
2、 Hongkong market.....
3、 International market
Section three Some problems of certificate organizations
Section four Recognizing the dishonest certificates
Section five Chapter conclusion.....
Chapter three Ideas of the state professional qualification certificate about professional managers certificate and training system.....
Section one Brief introduction on the state professional qualification certificate system.....
1、 History and character of the state professional qualification certificate system.....
2、 To bring the professional managers certificate into the state professional qualification certificate system.....
Section two To formulate the standard of professional managers
1、 The principles of formulate the standard

2、 Structure, contents and supporting system of the standard.....	
3、 Some experience in setting the standard.....	
Section three The foundation of the test system on the professional managers.....	
1、 The importance of the psychological test	
2、 test on the administrate character and ability of professional managers	
3、 Character of the test and assessment.....	
4、 Complete talent test and assessment system.....	
5、 Introduction of the assessment software	
6、 Some opinions on the test and assessment system at this stage	
Section four Training mode and training courses of the professional managers.....	
1、 Training mode	
2、 Training courses.....	
Chapter four Practice and exploration on professional managers training and certificate system.....	
Section one The changes of the state professional qualification certificate system and the government training organizations.....	
1、 To develop professional training programs of administration	
2、 Design programs to meet the needs of the administrators	
Section two Set up an excellent team to insure the training quality.....	
section three Exploration on the marketing of training and certificate.....	
1、 Marketing is needed to meet the unite character of training and certificate...	
2、 Strict management and service is needed to gain recognition of the market..	
3、 Promotions is needed to improve the name recognition of professional managers.....	
4、 Set up the co-operation net to explore the market	
Chapter five Conclusions and suggestions.....	
Section one Research conclusions.....	
Section two Research suggestions.....	
Attachment one Standard of professional managers.....	
Attachment two Testing methods of the examination spots of professional managers	
Reference.....	

序 言

职业经理人是经济发展到一定时期的产物。随着我国市场经济的不断发展，现代企业制度的逐步建立和推行，职业经理人作为委托代理人在企业组织发展中的重要作用日益凸现。我国急需一大批的职业经理人，以满足资本市场对高级管理人员的庞大需求。在这种背景下，建立一套比较完善的职业经理人认证培训制度被提上日程。

我国的职业经理人认证培训是在 2000 年前后开始的。在利益驱动下，职业经理人的培训认证市场应运而生，迅猛发展。据初步统计，各种冠以“职业经理人”培训认证的机构和产品曾多达 20 种以上，各种行业组织、政府部门、民营培训机构和海外机构纷纷涉入其中，良莠不齐，鱼龙混杂，带来诸多问题。上海劳动和社会保障部在 2001 年进行了国家职业资格“职业经理人”的培训认证试点工作，开始了国家职业资格证书制度作为法定的职业资格认证体系，把职业经理人职业资格纳入认证体系，对培训认证市场进行规范。

福建省从 2003 年 9 月正式开始了职业经理人（二级）试点工作。本人参与其中全过程，深感作为一个职业资格认证培训项目，特别是这样一个涵盖内容广阔的管理职位资格认证，从立项开始到最后的实施，欲在认证培训市场上树立一个规范标杆，特别是要得到企业和学员的认同，过程之艰巨，无以言表。

特别值得一提的是，本人在这期间参加了厦大 MBA 课程的学习。MBA 学员无疑是职业经理人中的精英一族，静心观察，倾心交流，可以看到来自各行业有着不同经验背景的学员，他们身上处处体现出作为职业管理者的风范。厦大的 MBA 教育，不仅给我带来理论上的充实和提高，其培养教学模式也为我在设计职业经理人培训认证体系的过程中提供了可资借鉴的实在经验和参考。可以说，没有厦大 MBA 学习的经历，没有指导老师章达友先生的悉心指导，就没有我今天的成绩，没有拙作的诞生，特别在此一并对各位老师表示衷心的感谢。是为序。

第一章 关于中国职业经理人及其状况的概述

第一节 职业经理人的产生与发展

一、职业经理人的界定

一般认为将经营管理工作作为长期职业，具备一定职业素质和职业能力，并掌握企业经营权的群体就是职业经理人。

学界对于职业经理人的定义也有多种，一个有代表性的说法是，所谓职业经理人，是指在一个所有权、法人财产权和经营权分离的企业和组织中承担法人财产的保值增值责任，全面负责企业经营管理，对法人财产拥有绝对经营权和管理权，由企业在职业经理人市场（包括社会职业经理人市场和企业内部职业经理人市场）中聘任，而其自身以受薪、股票期权等为获得报酬主要方式的职业化企业经营管理专家。

职业经理人的概念到现在为止还没有一个非常权威的描述，但是有几个特征是可以清楚地界定出来的。首先是职业经理人和岗位职业化，是同一个趋势；第二，职业经理人一定是处于管理岗位；同时，职业经理人在某个专业上有很深的积累，经过系统的知识培训，具有一定的管理技能水平，并且为人力资本市场普遍认同。

二、职业经理人的产生

1841年10月15日，美国马萨诸塞州的铁路上发生了一起两列客车迎头相撞的事故。这样的一起偶然事件正式拉开了“经理革命”的历史帷幕，引发了企业管理上的一场制度革命。当时社会公众反响强烈，认为事故的真正原因，是铁路运输企业的业主没有能力管理这种复杂的企业，矛头直指经营者的能力和管理模式；主张应该选择有管理才能和专业知识的知识人担任企业的领导，负责企业的经营管理；而企业财产的所有者则只拿红利，不参与企业日常的经营管理。在州议会的推动下，对企业管理制度进行了改革，选择有管理才能的人来担任企业的管理者，第一次实现了企业所有权同经营控制权的分离，企业发展史上第一个经理

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库